

10. ボランティアセンター事業活動の推進

(1) ボランティア推進・養成講座、福祉教育、ボランティア活動機会創出活動
【児童・学生向け事業（ボランティア推進、福祉教育）】

◇令和4年度福祉ジュニアボランティアスクールわくわく隊（中止）

◇サマーショートボランティアスクール2022

開催日：令和4年7月23日（土）～8月18日（木）

内 容：① 福祉・ボランティアへの理解
② 市内地域団体・NPO 法人・企業等でのボランティア活動
③ 自宅および集合してのボランティア活動
④ 災害ボランティア・ボランティアセンターへの理解

参加者：市内中学校、市内在住の高校生 19名

◇2022年度 キッズチャレンジ！

開催日：令和4年12月～令和5年3月

内 容：(新型コロナウイルスの影響で、3コースの内2コースを中止)
自宅での折り紙（チューリップ）作成ボランティア活動

参加者：市内小学4～6年生 3名

◇2022年度 Tabora Youth Project

(新型コロナウイルスの影響で、3コースの内1コースを中止)

①雪かき&雪だるま作りボランティア

開催日：令和5年2月12日（日）10:00～12:00

場 所：常葉保育所・常葉老人福祉センター

内 容：常葉老人福祉センターにて雪かき、常葉保育所にて雪だるまの作成

参加者：市内中高生 4名

②折り紙ボランティア

開催日：令和4年12月～令和5年3月

内 容：自宅での折り紙（チューリップ）作成ボランティア活動

参加者：市内中高生 22名

田村市立船引中学校 2学年・文化部手芸コース生徒 計 約160名

【一般住民向け事業（ボランティア推進・養成、福祉教育、ボランティア活動の機会創出）】

◇2022年度傾聴基礎&傾聴ボランティア養成講座

開催日：令和4年8月27日（土）、9月4日（日）

場 所：田村市役所 多目的ホール

講 師：公立大学法人 会津大学短期大学部 幼児教育学科 木村淳也 氏

参加者：一般住民 37名

◇2022年度傾聴スキルアップ講座

開催日：令和4年11月5日（土）

場 所：田村市役所 多目的ホール

講 師：いわきグリーンケア協会 代表 藁谷 聡 氏

参加者：一般住民 39名

◇趣味ボランティア体験会

開催日：令和4年8月29日（月）、9月9日（金）

場 所：船引公民館 研修室

参加者：一般住民 延16名

◇趣味ボランティアサークル活動（ボランティア活動機会の提供）

開催日：月1回（10月より開始）10：00～11：30

場 所：船引公民館 第1研修室

参加者：延32名

※令和5年度より、「ボランティアサークルすずらん」として設立予定。

◇ボランティア交流会

開催日：令和4年10月12日（水）13：30～16：00

場 所：船引公民館 大ホール

参加者：7団体 28名（たむらボランティア台帳登録団体対象）

◇たばらの学び

開催日：令和5年2月19日（日）13：30～15：30

場 所：田村市役所 多目的ホール

講 師：ふくしま子ども食堂ネットワーク 代表 江川 和弥 氏

参加者：54名

◇ボランティアサロン

開催日：月1回（8月より開始）毎月最終金曜日開催、令和4年度7回開催

場 所：地域交流スペース「ship」

参加者：延75名

◇おうちボランティア

内 容：自宅でのボランティア活動推進。毛糸やフェルト等の材料を渡し、自宅で縫い物や編み物の作成ボランティア活動を実施する。作成したものは市内福祉施設へ寄付を行う。

参加者（登録者）：一般住民 13名、活動回数 延74回

◇折り紙ボランティア活動

内 容：令和4年12月～令和5年3月の期間に実施した、一般住民を対象にしたボランティア活動。折り紙でチューリップの作成を実施。

参加者：一般住民 5名

※趣味ボランティアサークル・ボランティアサロン・おうちボランティア・折り紙ボランティア 事業活動成果

（編み物）アクリルタワシ・ひざかけ・あみぐるみ等 市内福祉施設延11カ所へ寄付

(縫い物) フェルトのおもちゃ・お手玉・ぬいぐるみ・季節のタペストリー市内福祉施設延7カ所へ寄付

(折り紙) コマ・手裏剣・季節の飾り・チューリップ等 市内福祉施設延5カ所へ寄付

◇たぼらバンク (収集ボランティア)

内 容：自宅にある毛糸や布等の手芸用品、使用済み・未使用切手等の寄付を呼びかけ。
手芸用品は趣味ボランティアやおうちボランティアが使用する材料として生かし、切手等はNGO 団体に寄付。

◇お達者ボランティア・地域のせんせい (登録事業)

内 容：市内ボランティア個人・団体を対象に「お達者ボランティア・地域のせんせい」に登録いただき、ボランティア活動の場を広げる・ボランティアの周知を目的に、市内福祉施設・サロン等へ登録者を紹介。

登録者：個人 5名 / 団体 8団体

◇いきいき田村元気フェスティバル (田村市主催)

日 時：令和4年10月1日 (土) 12:30~16:00

場 所：田村市役所

内 容：「出張 ボランティアサロン」

来場者を対象にボランティアに関する周知、ボランティアに関する調査
その他、折り紙ボランティア体験や各種講座の周知・相談受付等実施

【関係者向け事業】

◇令和4年度田村市を担当する介護支援専門員新任者研修

内 容：傾聴ボランティアについて

日 時：令和4年7月20日 (水) 14:40~15:20

参加者：介護支援専門員 5名

場 所：文珠出張所

◇福島県社会福祉協議会主催「令和4年度ボランティア・福祉教育担当者研修」

内 容：ボランティアセンター事業に関する事例発表

日 時：令和4年12月13日 (火) 13:00~14:30

参加者：県市町村社協職員 12名

場 所：ふくしま医療機器開発支援センター

◇市内住民型サービスB事業提供団体対象 事例検討会

内 容：活動内における困りごと・悩み等の事例を取り上げ、意見交換を実施

日 時：令和5年2月24日 (金) 10:00~11:30

参加者：市内訪問B提供団体 4団体 12名

場 所：田村市役所 201会議室

【学校支援】

◇都路中学校

内 容：高齢者疑似体験・車いす体験、障がい者スポーツ体験
日 時：令和4年7月20日（水）8：30～12：20
参加者：都路中学校3年 生徒7名、教員2名
場 所：都路中学校体育館

◇滝根中学校

内 容：高齢者の特性に関する講話、障がい者スポーツ体験
日 時：令和4年7月20日（水）8：30～12：30
参加者：滝根中学校1年 生徒29名、教員3名
場 所：滝根中学校視聴覚室、体育館

◇常葉小学校

【第1回】

内 容：高齢者疑似体験・車いす
日 時：令和4年10月7日（金）10：30～12：00
参加者：常葉小学校4年 生徒38名、教員2名
場 所：常葉小学校体育館

【第2回】

内 容：ボッチャ体験（障がい者スポーツ体験）
日 時：令和4年12月16日（金）10：30～12：00
参加者：常葉小学校4年 生徒38名、教員3名
場 所：常葉小学校体育館

◇常葉中学校

内 容：高齢者疑似体験・車いす
日 時：令和4年11月4日（金）9：20～11：20
参加者：常葉中学校3年 生徒36名、教員2名
場 所：常葉中学校体育館

【地域支援・講師対応】

◇地域サロン・団体活動支援

- ① 7月6日（水）10：00～11：30 ニコニコ上町元気サロン（レクリエーション）
- ② 9月5日（月）14：30～16：30 合子サロン（レクリエーション）
- ③ 10月5日（水）10：30～11：30 ニコニコ上町元気サロン（レクリエーション）

◇運動サロン継続応援コース（田村市より依頼）

内 容：「ボランティア・生きがい講座」 講師

- ① 5月18日（水） 9：30～11：30 いきいき中広土／滝根（12名）
- ② 6月24日（金）10：00～11：30 曲田1.2.3の会／大越（4名）
- ③ 7月 5日（火）10：00～11：30 さんぽサロン／船引（6名）

- ④ 7月12日(火) 14:00~15:30 たてした元気塾/船引(10名)
- ⑤ 8月24日(水) 10:00~11:30 ニコニコ上町元気サロン/船引(18名)
- ⑥ 9月15日(木) 13:30~15:00 キラキラ星の会/滝根(5名)
- ⑦ 10月17日(月) 13:30~15:00 のびのびサロン/滝根(5名)
- ⑧ 11月 9日(水) 13:30~15:00 あじさいサロン/滝根(6名)
- ⑨ 12月13日(火) 13:30~15:00 芦沢西区いきいき元気塾/船引(14名)
- ⑩ 2月 9日(木) 13:00~15:00 ハッスルズ/船引(7名)

◇支え合い活動応援講座(田村市主催)

日時:令和4年7月27日(水) 13:50~14:20

内容:講話「ボランティア概論 ボランティアの基礎」 講師

受講者:11名

場所:田村市役所 多目的ホール

◇支え合い活動応援講座(田村市主催)

日時:令和4年11月15日(火) 15:00~17:00

内容:運転講習「高齢者疑似体験」 講師

受講者:7名

場所:田村自動車教習所

◇手話奉仕員養成講座(田村市主催)

日時:令和4年11月15日(火) 19:00~20:00

内容:講話「ボランティア活動について」 講師

受講生:27名

場所:田村市役所 多目的ホール

(2) 相談業務

相談件数 300件

相談内容 小中学校・高校の総合学習、施設でのレク支援・慰問、高齢者支援団体運営、ボランティア活動、サロン活動支援、情報提供等

(3) ボランティア活動・受け入れ支援

◇傾聴ボランティア団体(傾聴ボランティア「ひだまり」)

定例会月1回(全12回)、訪問調整回数 延141回

◇住民福祉サービス団体(ささえ愛・隣隣サポーター)

定例会月1回(全12回)、訪問調整回数 延170回

◇企業ボランティア団体((株)デンソー福島)

◇たむらボランティア台帳登録ボランティア(個人25名、28団体)

◇その他市内ボランティア(個人、団体、NPO団体等)

運営支援内容

書類の作成、訪問計画作成支援、助成金等の紹介・手続き、その他活動先紹介、活動先との仲介、ボランティア保険の説明・連絡

◇福祉施設におけるボランティア活動の受け入れ支援

(4) ボランティアニーズの整理・調査、情報発信・情報収集

【調査】

◇令和4年度ボランティア受け入れに関するアンケート調査

対象 市内高齢者・児童・障がい者施設 55カ所

期間 令和4年5月～6月

内容 コロナ禍におけるボランティアの受け入れについて
新たなボランティア活動への協力について

◇市内福祉施設対象 おうち・趣味ボランティア活動に関するニーズ調査

対象 市内高齢者・児童・障がい者施設 54カ所

内容 おうちボランティア・ボランティアサロン・趣味ボランティアによる作成物の周知と
ニーズ調査

【情報発信】

◇田村市社協ホームページ、施設ボランティアニーズ公開

【情報収集】

◇自立支援型地域ケア会議へ参加（月1回開催）7回参加

◇田村市支え合う地域づくり協議体へ参加（月1回開催）6回参加

(5) ボランティア保険の加入、説明

◇加入手続き対応

ボランティア活動保険 加入者26件 382名（個人8名、17団体）

ボランティア行事用保険 加入者 5件 258名

福祉サービス総合補償 加入者 6件 59名

※各種会議・研修等でボランティア保険の説明を実施

※随時電話等で、ボランティアおよび活動希望者から相談受付・説明実施広報活動

(6) 広報活動

◇ボランティア情報誌の発行

発行回数 4回（たむら社協だよりにて）

発行部数 42,000部

配布先 市内全戸、関係機関、市内小中高等学校、市内福祉施設等

◇田村市社会福祉協議会 ホームページにて、ボランティアセンターページ公開

◇市内運動サロンや民生児童委員協議会定例会等にて、事業・講座の広報活動

ボランティア台帳登録団体や過去に受講された方へ、事業・講座の広報を実施

(7) 災害ボランティアセンターに関する業務

◇田村市総合防災訓練への参加

日 時：令和4年10月2日（日）8：00～12：00

場 所：都路町古道体育館

内 容：災害ボランティア・災害ボランティアセンターに関する周知活動

◇災害協定

①田村ライオンズクラブ

(自然災害発生時におけるボランティアセンター支援に関する協定)

(8) 帰還者・避難者への支援

①帰還者への支援

要支援者の相談受付、各団体との連携支援

必要に応じて避難元社協との連携・情報共有

11. 居宅介護支援事業

資料1

【介護保険事業、要支援者サービス計画作成受託事業、要介護認定調査受託事業】

介護保険事業として、適切な運営・管理を行い、利用者に対して適切なサービスを提供できるよう努めました。

- (1) 利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう努めました。
- (2) 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切に保健医療サービス及び福祉サービスを総合的かつ効果的に提供されるよう努めました。
- (3) 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者提供されるサービスが不当に偏ることがないように公正・中立に努めました。
- (4) 田村市地域包括支援センターより受託した要支援者のサービス計画作成を行いました。
- (5) 田村市等より受託した介護保険に係る要介護認定調査を行いました。
- (6) 職員の資質向上を図るため各種研修会への参加を推奨しました。

12. 訪問介護事業

資料2

【介護保険事業（予防事業含む）、居宅介護事業、】

介護保険事業所・居宅介護事業所として、適切な運営・管理を行い、利用者に対し適なサービスを提供できるよう努めました。また、令和3年度から訪問介護人材育成担当を配置し、人材育成の強化を図った。

- (1) 要介護者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう入浴・排泄・食事の介護、その他生活全般にわたる援助を行いました。
- (2) 要支援者が可能な限り居宅において、要支援状態の維持もしくは改善を図り要介護状態になることを予防し、自立した日常生活ができるよう生活援助を行いました。
- (3) 身体障がい者、知的障がい者、障がい児、精神障がい者が可能な限り居宅において、日常生活を営むことができるよう入浴・排泄・食事の介護、その他生活全般にわたる援助を行いました。
- (4) 行政・保健・医療・福祉等関係機関と連携を図り、総合的なサービスが提供できるよう努めました。
- (5) 職員の資質向上を図るため各種研修会へ参加し、また、本会事業所においても独自に研修会を開催しました。

(6) 定期的にケア会議、専門部会を開催し、職員間の情報の共有化を図りました。

13. 障害者相談支援事業 資料3

【相談計画、モニタリング】

相談支援事業所として、適切な運営・管理を行い、利用者に対し適切なサービスを提供できるよう努めました。

- (1) 障がい者が安心して自立した生活を送っていくために日々の暮らしの中で抱えているニーズや課題にきめ細かく対応し、必要に応じて適切な福祉サービス等に結びつけていくための相談支援を提供できるよう努めました。
- (2) 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者提供されるサービスが不当に偏ることがないように公正・中立に努めました。

14. 通所介護事業 資料4

【介護保険事業（予防事業含む）、障がい者自立支援事業受託】

介護保険事業所として、適切な運営・管理を行い、利用者に対し適切なサービスを提供できるよう努めました。また、機能訓練の推進と令和3年6月からサービス提供時間を6時間～7時間から7時間～8時間に変更し利用者へのサービスの向上を図りました。

- (1) 要介護者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう入浴・排泄・食事の介護、その他全般にわたる援助及び機能訓練を行いました。
- (2) 要支援者が可能な限り居宅において、要支援状態の維持もしくは改善を図り要介護状態になることを予防し、自立した日常生活ができるよう入浴・排泄・食事の介護、その他の生活全般にわたる援助及び機能訓練を行いました。
- (3) 田村市より障がい者自立支援事業を受託し障がい者が自立した日常生活ができるよう入浴・排泄・食事の介護、その他生活全般にわたる援助及び機能訓練を行いました。
- (4) 行政・保健・医療・福祉等関係機関と連携を図り、総合的なサービスが提供できるよう努めました。
- (5) 職員の資質向上を図るため各種研修会へ参加し、また、本会事業所においても独自に研修会を開催しました。
- (6) 定期的にケア会議、専門部会を開催し、職員間の情報の共有化を図りました。

15. 田村市地域包括支援センター事業 資料5

地域包括支援センターとして業務の円滑な遂行を図りました。

(1) 総合相談業務

- ① 初期段階相談の対応
- ② 継続的・専門的な相談援助
- ③ 地域ネットワークの構築

(2) 権利擁護業務

- ① 成年後見制度、日常生活自立支援事業の円滑な活用
- ② 虐待への対応、困難事例への対応・ケア会議の開催支援
- ③ 消費者被害防止と対応
- ④ 広報活動、地域ネットワークの構築

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ①地域の介護支援専門員を対象とした研修会、意見交換会の定期的な開催
- ②日常的な個別指導・相談対応
- ③支援困難事例への指導・助言
- ④各関係機関連携・他職種に対する支援
- ⑤グループホーム運営推進会議への参加（委嘱による）

(4) 介護予防ケアマネジメント業務

- ①要支援Ⅰ・Ⅱ、事業対象者の利用者の介護予防サービス計画作成
- ②新規の方（包括担当）
- ③継続の方（各居宅介護支援事業所に委託）
- ④特定高齢者の介護予防サービス計画作成

※民生児童委員協議会やその他の団体への積極的な参加による広報活動。地域ネットワークの構築に努めました。

16. 田村市常葉老人福祉センター運営事業

資料6

【田村市社会福祉施設指定管理事業】

老人福祉法による老人福祉センターとして、適切な運営・管理を行い、利用者に対し適切なサービスを提供できるよう努めました。

地域の高齢者に各種の相談に応ずるとともに、健康の増進・教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、高齢者が健康で明るい生活が営まれるよう努めました。

17. 田村市授産場事業

資料7

【授産事業及び就労継続支援B型事業】

生活保護法に基づく授産事業及び障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援して参りました。

指導員は、適切な技術をもって利用者に対し、その有する能力を活用することにより、地域生活を営むことができるよう、利用者の特性に応じ訓練を行いました。

地域協働事業により、利用者に就労の場を提供し一般就労に向けての事業に取り組んで参りました。

- ①農作業関係
 - ㊦ピーマンのヘタ切り、収穫等
 - ①さつまいもの収穫 ㊦きゅうりの選別及び箱詰め
 - ②コメの積み下ろし及び運搬助手
- ②一般企業
 - ㊦精密機器等組立 ①食堂店舗接客対応・清掃等
 - ㊦部材及び製品の配送並びに組立
 - ②デイサービス介護補助
- ③場内内職
 - ㊦障子の張替作業 ①ボールペンの組立
 - ㊦ピッキング作業(商品の箱詰め)

18. 苦情解決事業

(1) 第三者委員会

5名の委員を委嘱し、相談体制の強化に努めました。

- (2) 各研修会への参加
各種研修会に参加し、適正なサービスの提供に努めました。
- (3) 広報活動
社協広報誌等に掲載し、事業内容の周知に努めました。
- (4) 苦情受付件数 4件